

ICS 03.080

CCS A 16

团体标准

T/NMGJX 004—2023

病患陪护服务规范

2023-05-01 发布

2023-05-01 实施

内蒙古自治区家政服务协会 发布

前 言

本文件按照GB/T 1.1给出的规则起草。

本文件由内蒙古自治区家政服务协会提出。

本文件起草单位：乌兰浩特市兴安家政服务有限公司。

本文件主要起草人：李冬梅、石华、刘晓群、薛文燕、陈辉。

全国团体标准信息平台

病患陪护服务规范

1 范围

本文件规定了病患陪护服务的要求、合同管理、档案管理、培训、满意度评价、投诉处理等要求。

本文件适用于内蒙古自治区区域内的病患陪护服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 20647.8 社区服务指南：第8部分 家政服务

T/NMGJX 001 家政服务通用要求

3 术语和定义

SB/T 10847-2012、GB/T 31772-2015 界定的术语和定义适用于本文件。

4 要求

4.1 基本要求

家政服务机构和人员基本要求应符合 T/NMGJX 001 的规定。

4.2 饮食服务要求

4.2.1 能根据患者身体情况和需求制作饮食、订餐、购餐。

4.2.2 病患用餐后应协助病患清洁口腔。

4.2.3 餐后及时清理垃圾，清洗餐具、做到每餐消毒。

4.2.4 特殊饮食应遵医嘱。

4.3 起居护理要求

4.3.1 协助病患及时清洁头发、口腔、面部、耳、指（趾）甲、手和足部、皮肤等部位。

4.3.2 协助病患定期洗浴、更衣。

4.3.3 协助病患变换卧位，为长期卧床的患者每日定时翻身、拍背，保持呼吸道畅通，预防压疮发生。

4.3.4 能协助患者使用拐杖、步行器、轮椅等辅具。

- 4.3.5 及时协助病患排尿、排便、咳痰、呕吐，必要时采集排泄物标本。
- 4.3.6 适时为病患更换、清洗床单、被褥及衣服，保持衣物整洁、干燥。
- 4.3.7 适时对病患生活用品进行整理、清洁和消毒。
- 4.3.8 适时通风，调节病房温度、湿度和采光。
- 4.3.9 能够照料病患日常生活和闲暇休息、睡眠。

4.4 伴聊要求

- 4.4.1 能与病患进行沟通交流。
- 4.4.2 根据病患兴趣爱好为病患读书读报或讲故事。
- 4.4.3 能为病患进行心理疏导。

4.5 助医服务要求

- 4.5.1 根据需求适时为病患测量体温、血压、血糖。
- 4.5.2 为病患适时进行冷热湿敷。
- 4.5.3 看护病患的各类导管的照料。
- 4.5.4 协助病患遵照医嘱按时服药。
- 4.5.5 协助病患适度运动和休养。

4.6 康复护理要求

适当协助病患进行康复训练，促进病患身体康复。

4.7 临终护理要求

能为病患及家属提供临终关怀和服务。

5 服务合同管理、档案管理、培训、满意度评价、投诉处理

病患陪护服务的合同管理、档案管理、培训、满意度评价、投诉处理按照 GB/T 20647.8 执行。
